



وزارة الزراعة الأمريكية
مكتب السكرتير
واشنطن دي سي 20250

بيان السياسات البديلة لتسوية النزاعات

لقد جعلت من أولوياتي كسكرتير، ضمان إتاحة برنامج شامل وبديل لتسوية النزاعات لدى وزارة الزراعة الأمريكية، ومكان للعمل حيث يتم التعامل مع الموظفين والمستفيدين من البرنامج بكرامة واحترام.

سياستنا في وزارة الزراعة الأمريكية هي منع الصراعات قدر المستطاع، وعند حدوث الصراعات، يُبذل أقصى جهد للوصول إلى أقرب حل، ويجب ضمان الحفاظ على هذا المعيار في جميع أنحاء القسم. هذا المعيار ينطبق على جميع الموظفين والمستفيدين من برنامج السياسات البديلة لتسوية النزاعات وفي كل خطوة تم اتخاذها بهذا البرنامج في وزارة الزراعة الأمريكية. أتوقع من جميع المديرين والمشرفين والموظفين والعملاء إظهار الاحترام والتقيد بسياسات وزارة الزراعة الأمريكية ووكالة السياسات البديلة لتسوية النزاعات.

نستمر في اتخاذ خطوات واسعة نحو حل الشكاوى والنزاعات في مكان العمل على وجه السرعة مع هدف الحفاظ على بيئة تعزز التواصل والثقة والاحترام بين وزارة الزراعة الأمريكية وعمالها وموظفيها.

تم تكريس جهود برنامج السياسات البديلة لحل النزاعات بمد الأطراف المتورطة في النزاع بفرصة التواجد في بيئة غير معادية لاستكشاف الحلول الممكنة لحل المخاوف. برنامج السياسات البديلة لحل النزاعات هو برنامج شامل يقلل من التكاليف والوقت اللازم لإظهار حسن النية وزيادة رضا العملاء وتعزيز معنويات الموظفين.

أدعو جميع وكالات وزارة الزراعة الأمريكية ومكاتبها للحقوق المدنية على مواصلة تحسين برنامج السياسات البديلة لتسوية النزاعات لدينا بطريقة شفافة وأخلاقية. وبذلك سيزداد رضا العملاء ومعنويات الموظفين في الوزارة. أعتد أيضاً على جميع العاملين بالوزارة والمشرفين في جهودهم لتحقيق الاستفادة القصوى من برنامج السياسات البديلة لتسوية النزاعات وفقاً للإجراءات المناسبة لمحاولة حل النزاع ولتعزيز مكان عمل عادل وخالي من التمييز والترهيب والانتقام.


Thomas J. Vilsack

توماس ج. فيلساك
سكرتير

6 يونيو 2016

رب عمل على أساس تكافؤ الفرص