



미국 농무부

Office of the Secretary  
Washington, D.C. 20250

### 소송외 분쟁 해결 정책 강령

농무부 장관으로서 저는 미국 농무부(USDA)에 포괄적인 소송외 분쟁 해결(ADR) 프로그램을 확립시키고, 직원과 프로그램의 이용자가 존엄과 존중으로 대우받는 직장을 구현하는 것을 최우선 순위로 삼고 있습니다.

농무부에서 우리의 정책은 가능한한 갈등을 방지하는 것이며, 또한 갈등 상황이 발생하면 가장 신속하게 해결하고자 최선을 다하는 것입니다. 우리는 이러한 표준을 농무부 전체 부서에서 지켜 나갈 것입니다. 이러한 표준은 USDA 에서 취한 ADR 관련 모든 조치에서 직원과 프로그램 이용자에게 동일하게 적용됩니다. 저는 우리의 모든 관리자, 감독관, 직원 및 고객들이 미국 농무부와 모든 산하 관청들이 표방하는 ADR 정책을 존중하고, 지켜나가길 바랍니다.

우리는 USDA 와 우리의 고객 및 직원들이 대화, 신뢰 및 존중으로 대하는 환경을 지켜나가기 위해서, 불만 사항들과 직장내 분쟁을 신속하게 해소하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

우리의 ADR 프로그램은 분쟁의 당사자들에게 문제를 해결할 수 있는 가능한 해결책을 적대적이지 않는 방식으로 함께 모여서 찾아 볼 수 있는 기회를 제공하기 위해 만든 것입니다. 포괄적인 ADR 프로그램은 비용과 처리 시간을 줄여 줄 뿐 아니라 동시에 우의를 증진하고 고객 만족을 향상시키며 직원의 사기를 진작시킵니다.

저는 USDA 의 모든 산하 관청들과 민권실이 투명하고 도덕적인 방법으로 우리의 ADR 프로그램을 지속적으로 발전시켜 나가서, 이를 통해, USDA 에서 고객의 만족을 도모하고 직원의 사기를 진작시킬 것을 요청합니다. 저는 또한 USDA 의 모든 직원과 감독관들이 분쟁을 해결하기 위해, 또한 공정하고 차별, 위협 및 보복이 없는 직장을 조성하기 위해, 적절한 절차에 따라 ADR 의 이용을 극대화하리라고 믿고 있습니다.



Thomas J. Vilsack

장관

2016 년 6 월 6 일