



Министерство сельского хозяйства США  
Аппарат министра  
Вашингтон, округ Колумбия, 20250

### **Заявление о политике альтернативного разрешения споров**

Как министр я придаю первостепенное значение тому, чтобы в министерстве сельского хозяйства США (USDA) повсеместно применялась программа альтернативного разрешения споров (ADR), чтобы министерство было тем местом, где и к сотрудникам, и к пользователям программы относятся с достоинством и уважением.

Политика USDA направлена на предотвращение любого возможного конфликта; в случае возникновения конфликта мы все усилия направляем на то, чтобы как можно раньше прийти к решению. Мы должны обеспечить соответствие данному стандарту во всём министерстве. Данный стандарт применяется ко всем сотрудникам и участникам программы в деятельности USDA в рамках ADR. От всех руководителей, супервайзеров, сотрудников и клиентов я ожидаю проявления уважения и выполнения принципов политики ADR в USDA и всех его органах.

Мы уже достигли успехов и продолжаем развиваться в направлении оперативного разрешения жалоб и производственных конфликтов, ставя своей целью создания атмосферы, в которой царит коммуникация, доверие и уважение ко всем клиентам и сотрудникам USDA.

Программа ADR призвана дать каждой стороне конфликта возможность встретиться в невраждебной обстановке и обсудить возможные решения своих вопросов. Обширная программа ADR снижает затраты, сокращает длительность процесса и в то же время способствует проявлению доброй воли, повышает удовлетворённость потребителей и улучшает настроение в коллективе.

Я призываю все органы USDA и их офисы по защите гражданских прав не останавливаться и дальше работать над улучшением программы ADR, проявляя прозрачность и этичность, и тем самым повышать удовлетворённость потребителей и настроение в коллективе USDA. Я также рассчитываю, что все сотрудники и супервайзеры USDA максимально используют ADR в соответствии с надлежащими процедурами, стараясь разрешать конфликты и создавать рабочую атмосферу, в которой царит справедливость, а не дискриминация, запугивание и месть.



Thomas J. Vilsack

Томас Дж. Вилсэк  
Министр  
6 июня 2016 г

